

1. POLÍTICA RELATIVA A LA INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD E INTEGRIDAD

A fin de asegurar la independencia, imparcialidad e integridad del personal de nuestra empresa CU WG SPAIN SA, se implementan las siguientes medidas:

CU WG SPAIN SA garantiza la imparcialidad e independencia en todo el proceso de verificación de Certificados de Ahorro Energético (CAE), conforme a su política interna, la norma UNE-EN ISO/IEC 17029:2019 y UNE-EN ISO/IEC 14065:2022 y los requisitos específicos del esquema CAE.

De acuerdo con el Real Decreto 36/2023 y el documento RDE-33, CU WG SPAIN SA declara que no realiza ninguna de las actividades incompatibles con su rol como entidad verificadora en el marco del sistema CAE, tales como:

- Ser el diseñador, ejecutor o responsable de la actuación de eficiencia energética que se pretende verificar.
- Proveer servicios de consultoría relacionados con la planificación, implementación o justificación técnica de dichas actuaciones.
- Ofrecer servicios de auditoría interna o consulta previa que puedan comprometer la objetividad de la verificación.

Estas restricciones garantizan que no exista ningún conflicto de interés entre CU WG SPAIN SA y los sujetos obligados o delegados solicitantes de CAE.

Toda la información proporcionada por los clientes será tratada de forma confidencial, utilizada exclusivamente para el fin de la verificación, y no será divulgada a terceros sin consentimiento expreso, salvo requerimiento legal.

Los principales elementos de la política de CU WG SPAIN SA son:

- Somos independientes, responsables, honestos y sinceros;
- Cumplimos con las leyes que se aplican en España y con las normas aplicables UNE-EN ISO/IEC 17029:2019 y UNE-EN ISO/IEC 14065:2022.
- Hacemos evaluaciones de riesgo adecuadas y limitamos nuestra responsabilidad para asegurar la permanencia en el negocio.
- Cualquier nueva actividad iniciada por la empresa es analizada adecuadamente para evaluar su impacto en el cumplimiento de los requisitos de la imparcialidad e independencia.

Relación con los clientes:

- CU WG SPAIN SA acepta únicamente solicitudes de verificación de actuaciones de eficiencia energética que estén dentro del alcance del esquema CAE y cumplan con los requisitos legales y técnicos aplicables.
- Se verifica previamente la inexistencia de conflictos de interés, la viabilidad técnica de la verificación, la competencia dentro del alcance acreditado y la ausencia de riesgos reputacionales o legales. También se comprueba el cumplimiento de condiciones comerciales previas.
- No existen condicionantes financieros, comerciales ni asociativos que influyan en la aceptación o resultado de una verificación. El acceso al servicio es no discriminatorio y no depende del tamaño, afiliación o número de certificaciones del solicitante.
- El cliente no podrá influir de ninguna forma en los resultados del proceso de verificación ni condicionar al personal técnico involucrado. Los resultados y dictámenes se entregarán únicamente al cliente o a quien este designe por escrito.
- En caso de solicitudes de nuevos clientes o nuevos tipos de actuación, CU WG SPAIN SA evaluará su conformidad con los requisitos legales, internos y de acreditación, incluyendo su incidencia sobre la imparcialidad e independencia.
- Todos los términos y condiciones del servicio serán comunicados al cliente antes de formalizar cualquier encargo de verificación.

Comité de Imparcialidad

CU WG SPAIN SA cuenta con un Comité de imparcialidad, que funciona como un comité para salvaguardar la imparcialidad de sus actividades de verificación de acuerdo a los establecido en la norma UNE-EN ISO/IEC 17029:2019, UNE-EN ISO/IEC 14065:2022 y criterios generales de acreditación; cuya estructura y funcionamiento permite la participación de todas las partes significativamente interesadas en el desarrollo de políticas y principios relativos a la imparcialidad de sus actividades de certificación.

Nuestro Comité de Imparcialidad garantiza que CU WG SPAIN SA no permita cualquier tipo de presión que impida una prestación imparcial de los servicios de verificación, y en temas que afecten a la imparcialidad y la confianza de certificación, incluyendo la transparencia.

El comité de imparcialidad se reúne al menos una vez al año, y evalúa los mecanismos de imparcialidad implementados por CU WG SPAIN SA a través de la Matriz de imparcialidad.

2. DECLARACIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA

CU WG SPAIN SA realiza actividades organizadas en 3 divisiones: **certificación, inspección y servicios LOSS & RISK**. Las divisiones, cuentan de la necesaria autonomía técnica y organizativa, e independencia de las diferentes partes involucradas en la certificación del producto o el proceso inspeccionado o certificado

División certificación

CU WG SPAIN SA ha centrado sus esfuerzos en desarrollar servicios en torno a cadenas de suministro que requieren soluciones de abastecimiento sostenible. Abarca principalmente los mercados de alimentos, alimentación animal, silvicultura, biomasa, bioenergía, sostenibilidad en plásticos reciclados y cumplimiento social, para satisfacer específicamente los desafíos únicos a los que se enfrentan distintas cadenas de suministro como alimentación, forestal, bioenergía y sostenibilidad.

Además, se ha incorporado el esquema de Certificados de Ahorro Energético (CAE) dentro de las actividades desarrolladas por la entidad, habiéndose obtenido la correspondiente acreditación para la realización de actividades de verificación en este ámbito.

Asimismo, se han incorporado los esquemas UNE-EN 15343 (Trazabilidad de Plásticos Reciclados y Evaluación de la Conformidad del Proceso de Reciclaje) y RecyClass (Trazabilidad de plásticos reciclados y contenido reciclado en productos plásticos), para los cuales la entidad dispone de la correspondiente acreditación y competencia técnica aplicable.

División de inspección

La prestación de servicios de supervisión y control de agrocommodities (cereales, oleaginosas, harinas & pellets, fertilizantes, aceites vegetales, etc.) en todas las etapas de producción y a lo largo de toda la cadena logística. Estamos centrados principalmente a la prestación de dichos servicios de supervisión y control al momento de la descarga y carga de dichos agrocommodities mencionadas arriba, a buque mercante.

Inspección de las condiciones de limpieza de los compartimientos de carga. Supervisión de la totalidad de operaciones de carga / descarga. Supervisión de la determinación de las cantidades cargadas / descargadas. Extracción de muestras de la mercancía cargada / descargada con el fin de determinar su condición, calidad y aptitud para consumo. Draft Survey. Gas Free. Verificación de stock.

Adelaida Alarcón

 **CONTROLUNION**
CU WG SPAIN S.A.

Directora de Certificaciones CU WG SPAIN SA

Control de Cambios

Fecha	Versión	Resumen de Cambios
31/03/2025	1.0	Creación del documento.
30/03/2026	2.0	Cese de la actividad de la DIVISIÓN LOSS & RISKS, comunicación por parte de Fabián Campillay - Executive Manager, con fecha 30-03-2026

